

Algemene Voorwaarden Heraldica Hollandia

Schiedam, 1 juli 2020

1. Definities:

1. Heraldica Hollandia: Heraldisch ontwerp bureau geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 78304490.
2. Klant: De wederpartij die diensten en/of producten afneemt bij Heraldica Hollandia.
3. De partijen: Heraldica Hollandia en de klant samen.
4. Heraldiek/Heraldisch: De traditionele wapenkunst met een geschiedenis van ruim 800 jaar/in lijn met de heraldische tradities en regels.
5. Wapen: De getekende uitvoering van heraldische wapenschilden, met name de volgens de heraldische traditie overerfbare familiewapens. Ook alle andere varianten van heraldische wapenschilden, waaronder persoonlijke wapens en alliantiewapens, vallen onder deze definitie.
6. Ontwerpverzoek: De wens van de klant om een door Heraldica Hollandia ontworpen wapen te laten ontwerpen, alsmede de specifieke wensen van de klant voor het ontwerp van dit wapen.
7. De website: De website van Heraldica Hollandia (www.heraldica-hollandia.nl)

2. Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van diensten en goederen door Heraldica Hollandia.
 - a. Naar aanleiding van de genomen overheidsmaatregelen omtrent COVID-19, heeft Heraldica Hollandia heraldisch gerelateerde ontwerpen ontwikkeld voor mondkapjes en andere producten. Hoewel de website een pagina heeft die de verkoop van deze producten faciliteert, worden de producten door een derde partij (te weten Spreadshirt AG) aangeboden. Bestelling van producten bij Spreadshirt AG vallen buiten het bestek van deze Algemene Voorwaarden. Heraldica Hollandia wijst aansprakelijkheid voor schade voortvloeiende uit een overeenkomst of andere relatie met deze derde partij af.
2. De algemene voorwaarden kunnen (deels) buiten toepassing verklaard worden met schriftelijke expliciete instemming van beide partijen.
3. Voor zover dit niet door wetgeving wordt uitgesloten, is het Nederlands recht van toepassing op alle interacties en verbintenissen tussen de partijen.

3. Aanbod, sluiten van de overeenkomst en prijs

1. Heraldica Hollandia biedt klanten diensten aan in de vorm van het ontwerpen van heraldisch verantwoorde wapens en het digitaliseren van bestaande wapens en producten in de vorm van fysieke weergaves van deze wapens.
2. De getoonde prijzen en producten op de website zijn slechts indicaties van het aanbod van Heraldica Hollandia, en zijn expliciet geen aanbiedingen in juridische zin.
3. Na benadering door de klant, doet Heraldica Hollandia een individueel aanbod in juridische zin. De aanvaarding van dit aanbod door de klant vindt plaats middels de betaling van de in het aanbod aangegeven prijs.

- a. De benadering van Heraldica Hollandia door de klant geschiedt via het aanvraagformulier op de website of via een e-mail naar info@heraldica-hollandia.nl
- b. De betaling geschiedt op (één van) de wijze(n) die Heraldica Hollandia in het aanbod communiceert naar de klant.
- c. Heraldica Hollandia zal zich in haar definitieve aanbod in principe houden aan de op dat moment op de website gecommuniceerde prijsindicatie, tenzij deze indicatie duidelijk berust op een fout of het specifieke ontwerpverzoek significant meerwerk vereist van Heraldica Hollandia. (De laatstgenoemde situatie zal zich hoofdzakelijk voordoen in het geval een klant heeft aangegeven een 'klein wapen' te willen bestellen maar het ontwerpverzoek dermate complex is dat dit naar de beoordeling van Heraldica Hollandia een 'groot wapen' is.)
- d. Naar aanleiding van het ontwerpverzoek, met name bij een verandering in de wensen van de klant na aanvaarding van het originele aanbod, kan Heraldica Hollandia besluiten de prijs van haar diensten te verhogen voordat Heraldica Hollandia overgaat tot levering.
- e. Heraldica Hollandia doet in de situatie omschreven onder artikel 3.3d onverwijld een nieuw aanbod ter vervanging van de eerder gesloten overeenkomst tussen de partijen. Bij aanvaarding door de klant ontstaat er een nieuwe overeenkomst tussen de partijen. De klant aanvaardt een nieuw aanbod door betaling van het verschuldigde bedrag voor het nieuwe aanbod verminderd met het reeds betaalde bedrag voor de oude overeenkomst.
- f. De betaling zoals omschreven onder artikel 3.3e geschiedt op dezelfde wijze als omschreven onder artikel 3.3b.
- g. Bij een prijsverhoging zoals omschreven onder 3.3d is de klant gerechtigd de overeenkomst in overeenstemming met het vermelde in artikel 4.2 te ontbinden.

4. Weigering ontwerpverzoeken en ontbinding van de overeenkomst

1. Omwille van het behoud van de heraldische traditie en de heraldieke regels behoudt Heraldica Hollandia tot het moment van levering van het bestelde product/de dienst zich het recht voor om te allen tijde een ontwerpverzoek voor een wapen te weigeren, ook wanneer dit de ontbinding van een reeds gesloten overeenkomst tussen de partijen ten gevolg zal hebben. Ook wanneer de (veranderde) wensen van de klant tegen de goede zeden ingaan of op morele bezwaren bij Heraldica Hollandia stuiten behoudt Heraldica Hollandia zich het recht voor te allen tijde een ontwerpverzoek voor een wapen te weigeren en de gesloten overeenkomst te ontbinden.
 - a. Wanneer Heraldica Hollandia weigert om een ontwerpverzoek (verder) uit te voeren en de overeenkomst ontbindt is de klant gerechtigd tot terugbetaling van het betaalde bedrag.
 - b. Heraldica Hollandia deelt het besluit tot ontbinding schriftelijk mee aan de klant, via de door de klant opgegeven contactgegevens. In deze mededeling geeft Heraldica Hollandia in ieder geval aan dat de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbonden wordt, dat de klant zijn betaalde bedrag teruggestort krijgt op zijn rekening, op welke termijn de terugbetaling zal gebeuren en vraagt indien nodig om de gegevens die

- nodig zijn om het reeds betaalde bedrag terug te storten op de rekening van de klant.
- c. Wanneer Heraldica Hollandia op het moment dat zij de ontbinding van de overeenkomst aan de klant mededeelt zoals omschreven in artikel 4.1b reeds een significante (tijds)investering heeft gedaan voor het ontwerpverzoek, is Heraldica Hollandia gerechtigd de terugbetaling van het betaalde bedrag te minderen met een redelijke vergoeding voor het reeds verrichte werk. De beoordeling wanneer de reeds geleverde (tijds)investering significant is, en wat een redelijke vergoeding voor het reeds verrichte werk is, is exclusief voorbehouden aan Heraldica Hollandia. Heraldica Hollandia dient zich in deze beoordeling, op basis van haar ervaring, te houden aan de eisen van redelijkheid en billijkheid. Indien Heraldica Hollandia besluit een deel van het terug te storten bedrag als vergoeding voor het reeds verrichte werk in mindering te brengen, stelt Heraldica Hollandia de klant hiervan op de hoogte met een onderbouwing van dit besluit.
 - d. Wanneer de overeenkomst tussen de partijen de levering van een fysiek product omvat, is de klant onverlet het vermeldde in artikel 4.1c in ieder geval gerechtigd op terugbetaling van het deel van het bedrag dat volgens de prijsindicatie voor deze producten bedoeld is.
 - e. Het recht omschreven in artikel 4.1d vervalt indien Heraldica Hollandia op het moment van ontbinding de bestelde producten reeds heeft vervaardigd. In dat geval is de klant verplicht de vervaardigde producten af te nemen.
2. De klant heeft tijdens het gehele ontwerpproces van het wapen, tot het moment van levering van het bestelde product/de dienst, het recht de overeenkomst met Heraldica Hollandia te ontbinden wanneer Heraldica Hollandia aangeeft een specifiek ontwerpverzoek van de klant ex artikel 4.1 te weigeren of de klant het vertrouwen verliest dat Heraldica Hollandia een ontwerp kan leveren dat aansluit bij zijn wensen.
- a. De klant deelt zijn besluit tot ontbinding van de overeenkomst onverwijld aan Heraldica Hollandia mede via een e-mail naar info@heraldica-hollandia.nl. In deze e-mail geeft de klant in ieder geval aan dat hij de overeenkomst wenst te ontbinden, verzoekt hij terugbetaling van het betaalde bedrag en vermeld hij de reden tot ontbinding.
 - b. Heraldica Hollandia is gerechtigd om alternatieve ontwerp mogelijkheden voor het bestelde wapen voor te stellen voordat Heraldica Hollandia akkoord gaat met de ontbinding van de overeenkomst. De klant is gerechtigd deze alternatieven (op voorhand) via e-mail schriftelijk af te wijzen, na afwijzing van de eventueel voorgestelde ontwerpalternatieven gaat Heraldica Hollandia onverwijld akkoord met de ontbinding van de overeenkomst.
 - c. Wanneer Heraldica Hollandia op het moment dat zij de ontbinding van de overeenkomst accepteert zoals omschreven in artikel 4.2b reeds een significante (tijds)investering heeft gedaan voor het ontwerpverzoek, is Heraldica Hollandia gerechtigd de terugbetaling van het betaalde bedrag te minderen met een redelijke vergoeding voor het reeds verrichte werk. De beoordeling wanneer de reeds geleverde (tijds)investering significant is, en wat een redelijke vergoeding voor het reeds verrichte werk is, is

exclusief voorbehouden aan Heraldica Hollandia. Heraldica Hollandia dient zich in deze beoordeling, op basis van haar ervaring, te houden aan de eisen van redelijkheid en billijkheid. Indien Heraldica Hollandia besluit een deel van het terug te storten bedrag als vergoeding voor het reeds verrichte werk in mindering te brengen, stelt Heraldica Hollandia de klant hiervan op de hoogte met een onderbouwing van dit besluit.

- d. Wanneer de overeenkomst tussen de partijen de levering van een fysiek product omvat, is de klant onverlet het vermelde in artikel 4.2c in ieder geval gerechtigd op terugbetaling van het deel van het bedrag dat volgens de prijsindicatie voor deze producten bedoeld is.
- e. Het recht omschreven in artikel 4.2d vervalt indien Heraldica Hollandia op het moment van ontbinding de bestelde producten reeds heeft vervaardigd. In dat geval is de klant verplicht de vervaardigde producten af te nemen.

5. Heraldische verantwoording

1. Heraldica Hollandia staat ervoor in dat haar geleverde diensten/producten in overeenstemming zijn met de heraldieke tradities en regels.
 - a. Wanneer achteraf blijkt dat een door Heraldica Hollandia ontworpen wapen onverhoopt toch niet voldoet aan de relevante heraldieke regels, heeft de klant recht op een kosteloze aanpassing van het ontworpen wapen om deze toch in overeenstemming te krijgen met de relevante heraldieke regels.
 - b. Artikel 5.1a is niet van toepassing op wapens die, op het moment dat de klant Heraldica Hollandia informeert over het breken van de relevante heraldieke regels, langer dan 2 jaar daarvoor zijn geleverd.
 - c. Artikel 5.1a is niet van toepassing indien de klant verzuimd heeft Heraldica Hollandia te informeren dat de klant zijn wapen in overeenstemming met een specifieke (niet-Nederlandse) heraldische traditie wilde hebben.
 - d. Artikel 5.1a is niet van toepassing wanneer de partijen expliciet schriftelijk afwijken van de verwachting dat het ontworpen wapen aan de relevante heraldische regels dient te voldoen.
 - e. Artikel 5.1a is niet van toepassing wanneer er algemeen erkende heraldische precedents zijn in lijn met het door Heraldica Hollandia geleverde ontwerp.
 - f. Artikel 5.1a is enkel van toepassing wanneer de relevante heraldische regels waar de klant zich op beroept evident algemeen erkend zijn. Artikel 5.1a is niet van toepassing op het 'breken' van regels waarover onenigheid bestaat in de heraldische gemeenschap.
2. Heraldica Hollandia staat er niet voor in dat daartoe bestemde archieven/organisaties die de registratie van wapens onder hun bezigheden rekenen een door Heraldica Hollandia ontworpen wapen zondermeer opnemen in hun wapenregistraties. Er bestaat in Nederland geen officiële instantie belast met de registratie van burgerlijke wapens. Verschillende private organisaties die wapens registreren houden er extra strikte eisen op na. Heraldica Hollandia is met oog op het toegankelijk houden van de heraldiek tegen een (te) strikte interpretatie van de heraldieke traditie. Als de klant een erkend precedent kan vinden, is Heraldica Hollandia in principe bereid tot het ontwerp. Wanneer u uw

wapen wenst te registreren bij een private instantie met striktere eisen, dient de klant hier bij het ontwerpverzoek zelf rekening mee te houden. Heraldica Hollandia kan de klant hier op verzoek over adviseren. Buiten Nederland, met name in landen die vallen onder de Britse kroon en het Koninkrijk België, kunnen er wel wettelijk ingestelde instanties zijn die gaan over de registratie van wapens. Wegens de beperkingen van deze wetgeving, de grote pluriformiteit in regels en bureaucratische vormeisen, kan Heraldica Hollandia niet garanderen dat een door Heraldica Hollandia ontworpen wapen wordt geaccepteerd in buitenlandse wapenregistraties.

3. Heraldica Hollandia sluit alle aansprakelijkheid uit die voortvloeien uit het voeren van een door Heraldica Hollandia ontworpen wapen in een land waar het voeren van een wapen door wetgeving beperkt is. De klant is zelf verantwoordelijk te controleren of hij gerechtigd is een wapen te voeren, en of er voorgeschreven (wettelijke) processen zijn om een wapen aan te nemen. Nederland kent geen voorgeschreven regels en geeft aan al haar ingezetenen het recht een wapen te voeren.
4. Heraldica Hollandia is ten alle tijden gerechtigd om de door Heraldica Hollandia ontworpen wapens op de website, of middels andere uitingen, te publiceren.
 - a. Het publiekelijk tonen van de door Heraldica Hollandia ontworpen wapens kan o.a. geschieden ter promotie van de diensten van Heraldica Hollandia, of ter publicatie in een (eigen) wapenregister om de claim van de klant op het voeren van het ontworpen wapen publiekelijk bekend te maken.
 - b. Wanneer Heraldica Hollandia een ontworpen wapen publiceert zal dit gepaard gaan met (beperkte) persoonlijke informatie van de klant/wapenvoerder(s). Deze informatie bestaat in ieder geval uit de (familie)naam van de wapenvoerder. Ook kan Heraldica Hollandia in (haar eigen) wapenregister(s) de naam, toenaam, geboortedatum en geboorteplaats van de klant en/of de stamhouder van het ontworpen wapen samen met het wapen publiceren. De publicatie van deze informatie dient om duidelijk en publiekelijk af te bakenen wie gerechtigd is het wapen te voeren.
 - c. Indien de klant (zwaarwegende) bezwaren heeft tegen het openbaren van de gegevens omschreven in artikel 5.4.b, dient de klant dit schriftelijk in een email naar info@heraldica-hollandia.nl aan Heraldica Hollandia mede te delen. Na ontvangst van dit bericht zal Heraldica Hollandia het wapen bij verdere publicatie anonimiseren. Wanneer de klant Heraldica Hollandia vraagt om het (gedeeltelijk) anonimiseren van diens gegevens bij verdere publicatie van het wapen, erkent de klant dat de kans op usurpatie (het onterecht voeren van andermans wapen) van het bestelde wapen vergroot wordt en stelt de klant Heraldica Hollandia hier niet voor verantwoordelijk.

6. Aanpassing algemene voorwaarden

1. Heraldica Hollandia is ten alle tijden gerechtigd om deze algemene voorwaarden aan te passen.
2. Heraldica Hollandia kan bij tussentijdse aanpassing van de algemene voorwaarden besluiten om de algemene voorwaarden in de hoedanigheid zoals

deze waren op het moment van het sluiten van een overeenkomst tussen de partijen van toepassing te verklaren voor de duur van de gesloten overeenkomst.

- a. Wanneer Heraldica Hollandia er niet voor kiest om de oude algemene voorwaarden van toepassing te verklaren op de eerder gesloten overeenkomst, doet zij dit onder de onverwijldde toezending van de nieuwe algemene voorwaarden.
 - b. In het geval omschreven in artikel 6.2a is de klant gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden in overeenstemming met het vermeldde onder artikel 4.2 van deze algemene voorwaarden.
3. Heraldica Hollandia verplicht zich ertoe de meest recente versie van haar algemene voorwaarden publiekelijk beschikbaar te stellen op de website en de meest recente versie van haar algemene voorwaarden mee te zenden naar de klant bij het doen van een aanbod zoals omschreven in artikel 3.3.
 4. Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 1 juli 2020.